

Informazioni di servizio

MÜCAD: passaggio alla versione con licenza

In passato i nostri strumenti software di progettazione MÜCAD potevano essere acquistati con un unico pagamento, il che significava un costo di investimento iniziale elevato. Di tanto in tanto venivano offerti aggiornamenti software quando da noi ritenuto necessario. Tuttavia, i brevi cicli di aggiornamento dei sistemi operativi Windows di Microsoft richiedono un nuovo approccio. Poiché i nostri strumenti MÜCAD sono basati su Windows, la compatibilità con il sistema operativo Windows deve essere garantita in ogni momento. Pertanto, abbiamo dovuto adattare il nostro concetto di software e da ottobre 2019 offriamo i software MÜCAD solo su licenza (abbonamento).

Gli aggiornamenti per le versioni precedenti non saranno più disponibili. Se desiderate aggiornare il vostro vecchio software MÜCAD, sarà necessario acquistare una licenza che vi consentirà di lavorare con l'ultima versione di MÜCAD per il periodo di un anno.

Ogni singola stazione di programmazione dovrà essere dotata di una licenza individuale. E per ogni strumento software opzionale come Digicolor, Müname, ecc. È necessaria una licenza separata. I prezzi per le licenze variano. La durata standard di ciascuna licenza è di 12 mesi.

Con una licenza MÜCAD i clienti godranno dei seguenti vantaggi:

- Funzionalità garantita con le nuove versioni del sistema operativo Windows
- Aggiornamenti regolari inclusi nel prezzo della licenza
- Costi iniziali inferiori, cioè investimenti inferiori
- Facilmente inseribile nel budget di spesa e numero di licenze rapidamente adattabili
- Supporto gratuito dal nostro help-desk (servizio assistenza)
- Nessuna distinzione tra MÜCAD stazione Base e stazione Parallela, ogni licenza dà diritto a una stazione Base completamente funzionante

Modello di abbonamento:

- A partire da ottobre 2019, gli strumenti software MÜCAD possono essere acquistati solo dietro pagamento di una licenza annuale.
- Per la gestione delle licenze è necessaria una chiavetta USB MÜCAD. I clienti che sono già in possesso di tali chiavette possono continuare a utilizzarle. Se sono ancora in uso chiavette datate (cioè da prima della versione 3.7), devono essere sostituite con nuove al prezzo di CHF 350,- cad.
- Ciascuna chiavetta / licenza ha una data di scadenza che può essere estesa su base annuale.
- I termini e le condizioni del modello di licenza sono definiti nei Termini e condizioni contrattuali generali della Licenza software MÜCAD e in un Contratto di licenza separato.
- Le versioni precedenti Varitex e NXC speciali sono sostituite da MÜCAD Mini (NXC384 o NXC768 e VTX384) o MÜCAD Micro (Varitex 192)
- Nessuna licenza invece è necessaria per Mücan Server e Direct Transfer, poiché la funzione è già integrata in mymünet®.

Modello di aggiornamento / aggiornamenti

- Gli aggiornamenti verranno forniti solo per le versioni con licenza MÜCAD, ovvero per MÜCAD versione 4.20 o successive
- Gli aggiornamenti per le versioni precedenti non sono più disponibili. Se un cliente desidera aggiornare una versione MÜCAD precedente, è obbligato ad acquistare una licenza
- **Sconto introduttivo per i clienti con MÜCAD V4.1 (se acquistato dopo settembre 2017):** insieme all'acquisto di una licenza per un anno, è concessa gratuitamente un'estensione di sei mesi (valida per tutti gli strumenti software). L'azione promozionale si concluderà il 30 giugno 2020.

- All'acquisto di una licenza il cliente riceverà un file di licenza per posta elettronica che lo autorizza a utilizzare il software per un altro anno.
- Aggiornamenti software: la versione corrente può essere scaricata in qualsiasi momento dallo SwissDataSpace (link fornito dall'help-desk di Jakob Müller). Le nuove versioni vengono comunicate di volta in volta tramite la nostra rivista Facts e / o sulla nostra homepage del nostro sito internet.
- Aggiornamenti e licenze possono essere installati dal cliente tramite MÜCAD. Il cliente riceve una guida rapida per tutte le informazioni sull'installazione iniziale e sul rinnovo della licenza.

Per ordinare una licenza contattare: parts.jmf@mueller-frick.com

Per supporto tecnico contattare: cap.jmf@mueller-frick.com

Se avete bisogno di ulteriori informazioni, non esitate a contattare il nostro team di assistenza tecnica ai seguenti:

Telefono: +41 62 86 55 554

Email: cap.jmf@mueller-frick.com

Cordiali saluti

Jakob Müller AG, Frick

Roger Haslimeier
Responsabile Servizio clienti e pezzi di ricambio

Michael Herde
Responsabile del team di servizio
Elettronica e sistemi di progettazione di modelli