



## Riduzione del servizio ricambi per vecchie macchine Müller

**A partire dal 1 ° novembre 2019, il servizio post-vendita per alcune macchine di vecchia generazione dovrà essere ridotto**

Molti dei nostri clienti utilizzano macchine Müller, che nonostante la loro età rimangono perfettamente funzionanti e nel corso degli anni hanno contribuito notevolmente alla redditività. Questo conferma l'eccezionale qualità dei nostri prodotti. Al fine di fornire supporto per tali macchine Jakob Müller AG mantiene la fornitura di pezzi di ricambio per un periodo superiore alla media. Tuttavia, una volta che le macchine raggiungono una certa età, la completa disponibilità di pezzi di ricambio non può più essere garantita, soprattutto per quanto riguarda i sistemi elettronici di controllo. Inoltre, nel caso di componenti meccanici è praticamente impossibile continuare a offrire articoli raramente richiesti a condizioni economicamente giustificabili.

Nella tabella seguente trovate una panoramica delle macchine per le quali, per i motivi sopra indicati, termineremo in gran parte il nostro servizio post-vendita alla fine di ottobre 2019. A partire da questa data, saranno disponibili solo parti che sono utilizzate anche in modelli successivi o su macchine correlate.

Sono interessati i seguenti modelli:

<b>Modello Macchina</b> (ultimo anno di produzione)	<b>Modelli successivi o correlati</b>
GWM 1200 con sistema di controllo MS-DOS	GWM1200 con sistema di controllo Windows, meccanicamente in gran parte identico
MDR42 (fino al 2008 circa)	MDR2 42, meccanica e sistema di controllo sostanzialmente identici
CTM/SITAM (fino al 2009 circa)	CKM, molte parti identiche
MÜSONIC di prima generazione (fino al 2004 circa)	MÜSONIC2/3, alcune parti elettriche, elettroniche e meccaniche sono identiche
MÜTHERM (fino al 2011 circa)	MÜTHERM con nuovo sistema di controllo a partire dal 2012, meccanicamente parzialmente identico
NE (fino al 1986 circa)	Solo alcune parti utilizzate in altre macchine

**Pertanto vorremmo offrirvi l'opportunità di effettuare un ultimo ordine per quei pezzi di ricambio che sono utilizzati esclusivamente sui tipi di macchine sopra elencati. L'offerta è soggetta alle seguenti restrizioni:** le offerte sono accettate fino al **31 ottobre 2019**, ma le parti, che non possono più essere fabbricate o acquistate a condizioni economicamente giustificabili, non saranno riprodotte. I pezzi che abbiamo ancora in magazzino saranno venduti in base all'ordine di arrivo delle richieste.

In caso di vostro interesse potete contattare il vostro fornitore di pezzi di ricambio il più presto, al fine di coprire le vostre esigenze a lungo termine per il mantenimento di queste macchine. **Si prega di contrassegnare le vostre richieste per preventivi o ordini relativi a questa azione con la nota "All time needs 2019"**. Dopo il 31 ottobre 2019, non saremo in grado di accettare ulteriori ordini, né forniremo supporto help-desk o effettueremo interventi tecnici per questa generazione di macchine.

In caso di domande al riguardo, si prega di contattare il vostro abituale fornitore di pezzi di ricambio del gruppo Jakob Müller.

**Jakob Müller AG Frick**  
5070 Frick, Switzerland  
Tel +41 62 8655 111  
[www.mueller-frick.com](http://www.mueller-frick.com)

