

TRADUZIONE S.E.&O.

A tutti i nostri clienti

Fine produzione / LENZE serie 8200 e 9300

Gentile cliente,

il nostro obiettivo quale produttore di macchinari è di offrire ai clienti il miglior servizio possibile che, è nostra opinione, deve includere anche una tempestiva informazione in merito a nuovi prodotti oppure a pezzi di ricambio che non sono più disponibili.

In passato, molte delle nostre linee di finissaggio erano dotate di pezzi LENZE serie 8200 e 9300. In base ai nostri archivi, la vostra macchina fa parte di questa categoria. LENZE ci ha informati che a breve verrà cessata la produzione di queste serie.

- Si tratta nello specifico di inverter e servo-inverter LENZE specificati nell'elenco allegato e degli accessori delle serie 8200 e 9300.
- Potrete continuare a ordinare presso di noi i pezzi elencati fino al 30 aprile 2019 (oppure oltre tale data se avremo a magazzino delle giacenze).
- Poiché le quantità di tali pezzi sarà sempre inferiore, i costi delle serie 8200 e 9300 aumenteranno. A seconda del pezzo, è possibile stimare un aumento di almeno il 5%.
- La riparazione di questi pezzi, se possibile, verrà garantita fino a metà del 2021.

Al fine di garantirvi il miglior servizio possibile, ci impegniamo a tenere a magazzino un numero adeguato di questi pezzi. Consigliamo tuttavia ai clienti di tenere a loro volta a magazzino una buona scorta oppure di contattare i ns. esperti del reparto modifiche per informazioni su eventuali soluzioni di revamping.

Non esitate a contattarci per chiarimenti.