

Traduzione Lettera Jakob Müller del 20 giugno 2013

Informazioni di Servizio Mücam / UNIMEX

Con la presente vi comunichiamo che la Casa Jakob Müller ha deciso di terminare la vendita dei sistemi Mücam e Unimex e di conseguenza non verranno apportati ulteriori sviluppi tecnici sugli stessi. La funzionalità quindi di questi software rimarrà al livello attuale.

Non ci saranno quindi aggiornamenti ai nuovi sistemi operativi Microsoft e i clienti che possiedono Mücam o Unimex potranno continuare ad operare in ambiente Windows XP e, solo per il Mücam, in ambiente Windows Server 2003. La Jakob Müller non può dare garanzie di funzionamento dei recenti software in ambiente Windows 7 e Windows 8.

La Casa raccomanda quindi ai clienti che utilizzano il Mücam e/o Unimex di tenere attivi sui computer i sistemi operativi Windows XP e/o Windows Server 2003 fino a quando i clienti vorranno utilizzare il Mücam e/o i telai a campo unico con Unimex.

La Jakob Müller comunque continuerà a dare assistenza e supporto per questi sistemi nonché la fornitura dei pezzi di ricambio. I componenti elettronici potranno essere forniti fino a quando saranno reperibili sul mercato.

Vi facciamo presente che nel caso vorrete sostituire i sistemi Mücam e/o Unimex con più moderni, ci potrete contattare poiché la casa austriaca Halo Electronic di Lustenau, rappresentata in Italia da TESMA S.r.l., ha sviluppato nuovi prodotti in collaborazione con la Jakob Müller per i suoi clienti.

Per qualsiasi ulteriore informazione potete anche contattare via e-mail il servizio assistenza Jakob Müller al seguente indirizzo: ce.jmf@mueller-frick.com

Rimaniamo a vostra disposizione.